

Программа курса обучения Panasonic для Администраторов АТС Panasonic KX-TDA

1. Аппаратная конфигурация АТС KX-TDA

- Пример построения телефонной связи
- Поиск неисправности
- Типы абонентских линий
- Сигнализация по аналоговым абонентским линиям
- Базовый блок системы KX-TDA100/200
- Базовый блок системы KX-TDA30
- Монтаж системы KX-TDA30/100/200 в 19" стойку
- Схема соединений KX-TDA100/200
- Платы для KX-TDA100/200
- Емкость системы KX-TDA100/200
- Схема соединений KX-TDA30
- Конфигурация базового блока KX-TDA30
- Платы для KX-TDA30
- Емкость системы KX-TDA30

2. Введение в РСМС

- Способы подключения для администрирования
- РСМС
- Резервирование данных
- Основные пункты меню

3. Системные телефоны Panasonic

- Линейка телефонов Panasonic KX-DT300 и опции
- Линейка телефонов Panasonic KX-T7600
- USB интерфейс
- Дополнительные клавиши
- Спецификация
- DXDP/XDP соединение телефонов
- Программирование аппаратов
- Горячая линия
- Голос/Тон
- Язык на дисплее
- Опции
- Назначение кнопок
- Использование PC-Console

4. DECT система Panasonic

- Базовые станции
- Трубки
- DECT репитеры
- Системные возможности
- Регистрация трубок
- Отмена регистрации трубок
- Вызывная группа микросотовых терминалов
- WXDP
- Мониторинг

7. DISA

- Требования. Сведения
- Алгоритм распределения вызова
- Режимы безопасности
- Запись речевого приветствия
- Сохранение сообщений OGM
- Запись *Wav файла на ESVM

8. Распределение исходящих вызовов

- Доступ к внешним линиям
- Постановка в очередь на занятую линию
- Функция ограничения доступа/запрета вызовов TRS
- Мобильная категория обслуживания
- Ввод верифицируемого кода
- Ограничение доступа по времени
- Ограничение внутренних вызовов
- Функция автоматического выбора направления для исходящих вызовов (ARS)

9. Функции упрощённой голосовой почты

- Внешний вид
- Спецификация
- Блок-схема
- Максимальное использование
- Размещение
- Распределение сообщений
- Программирование
- Направление вызовов
- Приветствия
- Использование
- Переход от режима Почты к режиму Авто-Секретаря

10. Дополнительные функции

- Оповещение по громкой связи
- Временные режимы.
- Менеджер системы
- Фоновая музыка из системного телефона
- Установка переадресации
- Уведомление о поступлении второго вызова
- Принудительное подключение к занятой линии
- Конференц-связь
- Мобильный внутренний абонент
- Справочник абонента
- Сообщение об отсутствии
- Блокировка внутренней линии
- Назначение PIN кода
- Будильник
- Домофон
- Открывание двери
- Сброс установок внутренней линии
- Резервирование данных

- Рекомендуемые расстояния

5. Введение в ISDN

- Что такое ISDN
- Пользовательский доступ
- Цифровые абонентские линии
- Назначение CLIP, COLP, CLIR, COLR

6. Распределение входящих вызовов

- Типы внешних сетей и типы распределения входящих вызовов
- Прямая входящая линия (DIL)
- Прямой входящий набор номера (DID/DDI)
- CLI – Распределение на основе Caller ID
- Предпочитаемая линия по входящей связи
- Журнал входящих вызовов
- Переадресация вызова
- Перехват входящего вызова
- Группа распределения входящих вызовов
- Переход вызова внутри ICD групп
- Очередь вызовов в ICD группе
- Использование аналоговых линий связи - особенности

9. Интеграция с голосовой почтой

- Основное назначение системы речевой почты
- Параметры систем речевой почты
- Интеграция ЦСТ
- Группа речевой почты
- Первые шаги по настройке своего Почтового ящика
- Переадресация внешнего вызова на почтовый ящик
- Персональное речевое приветствие и Персональная специальная услуга
- Прослушивание сообщений
- Уведомление. Отправка сообщений по почте.
- Уведомление об ожидающем сообщении на устройство
- Запись разговора
- Режим фильтрации
- DDI/CallerID распределение и Специальная услуга
- Услуга Интервью
- Резервное копирование

10. CTI приложения Panasonic

- Phone Assistant